

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir personenbezogene Daten im Rahmen unserer Dienstleistungen auf der Lernplattform **TEACON** (www.teacon.ch) erheben, bearbeiten und speichern. Dabei beachten wir die Vorschriften des **Schweizer Datenschutzgesetzes (revDSG)**.

1. Verantwortliche Stelle

TEACON Lernplattform

Höhenstrasse 37b

8127 Forch

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir bearbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website, zur Durchführung unserer Online-Kurse sowie zur Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Die Bearbeitung erfolgt grundsätzlich nur mit Ihrer Einwilligung oder auf gesetzlicher Grundlage.

3. Erhebung und Zweck der Datenverarbeitung

Wir erheben folgende Daten:

a) Beim Besuch unserer Website:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp und -version
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL

Zweck: Gewährleistung der Sicherheit und Stabilität der Website, technische Optimierung.

b) Bei der Registrierung / Kursbuchung:

- Vorname, Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (optional)
- Zahlungsinformationen

Zweck: Vertragserfüllung, Kundenbetreuung, Kursorganisation, Rechnungsstellung.

c) Bei Kontaktaufnahme:

- E-Mail-Adresse
- Name
- Weitere freiwillige Angaben

Zweck: Bearbeitung Ihrer Anfrage.

d) Für Marketing (optional):

- Anmeldung zum Newsletter (mit Double-Opt-In-Verfahren)



- Analyse des Nutzerverhaltens (z. B. Google Analytics, nur mit ausdrücklicher Einwilligung)

4. Rechtsgrundlagen der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Daten auf folgender Basis:

- Vertragserfüllung (Art. 31 Abs. 2 lit. a revDSG)
- Einwilligung (Art. 6 Abs. 6 revDSG)
- gesetzliche Verpflichtungen
- berechtigtes Interesse, sofern die Interessen der betroffenen Person nicht überwiegen

5. Datenweitergabe an Dritte

Personenbezogene Daten geben wir nur weiter, wenn:

- Sie ausdrücklich eingewilligt haben
- dies zur Vertragserfüllung notwendig ist (z. B. Zahlungsanbieter, Hosting-Anbieter)
- eine gesetzliche Verpflichtung besteht

6. Datenverarbeitung im Ausland

Wenn wir Daten an Dritte im Ausland übermitteln (z. B. bei der Nutzung von US-Dienstleistern wie Stripe oder Google), stellen wir sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau gemäss Anhang 1 des revDSG oder vertragliche Garantien (Standardvertragsklauseln) bestehen.

7. Dauer der Datenspeicherung

Personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind – sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. nach OR oder Steuerrecht) bestehen.

8. Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 25 revDSG)
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)
- Recht auf Einschränkung der Bearbeitung
- Recht auf Datenherausgabe oder -übertragung (Art. 28 revDSG)
- Recht auf Widerruf einer Einwilligung

Anfragen dazu richten Sie bitte an: [Ihre E-Mail-Adresse]

9. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch oder unbefugtem Zugriff zu schützen. Unsere Website nutzt SSL-Verschlüsselung.

10. Cookies und Tracking-Technologien

Wir verwenden Cookies zur Analyse und Verbesserung der Website. Sie können Cookies über Ihre Browsereinstellungen jederzeit deaktivieren. Dienste wie Google Analytics werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung verwendet (Cookie-Banner).

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen. Es gilt die jeweils auf der Website veröffentlichte Version.

Stand: 13. Juni 2025

